

## Beleidsverklaring

Bij Normec AquaServa B.V. zijn we toegewijd aan het waarborgen van legionellapreventie, veiligheidsbeoordelingen en het effectieve beheer en onderhoud van gebouw- en woninginstallaties. Tegelijkertijd hebben we ons gecommitteerd aan het leveren van hoogwaardige diensten en oplossingen op het gebied van waterveiligheid. Ons ultieme doel is om onze klanten te ondersteunen bij het naleven van alle relevante wet- en regelgeving, terwijl we een veilige en gezonde leef- en werkomgeving garanderen.

Onze aanpak wordt gedreven door enkele kernwaarden die ons beleid vormen:

**Professionaliteit:** We hebben ons tot doel gesteld om de hoogste normen van professionaliteit in al onze activiteiten na te streven. Dit houdt in dat onze medewerkers goed opgeleid zijn, rijk aan ervaring en altijd up-to-date met de nieuwste ontwikkelingen in ons vakgebied.

**Klantgerichtheid:** Het begrijpen en overtreffen van de verwachtingen van onze klanten staat centraal in alles wat we ondernemen. We zijn toegewijd aan het luisteren naar de behoeften van onze klanten en het bieden van oplossingen op maat die aan hun specifieke vereisten voldoen.

**Integriteit:** Eerlijkheid en ethiek zijn onze leidende principes. We handelen te allen tijde met integriteit en transparantie, en streven naar een open en eerlijke samenwerking met onze klanten, medewerkers en partners.

**Innovatie:** We omarmen verandering en streven voortdurend naar verbetering. Creativiteit en innovatie worden aangemoedigd als de drijvende kracht achter het vinden van effectievere oplossingen voor de uitdagingen van onze klanten.

**Duurzaamheid:** We zijn vastberaden om duurzame bedrijfspraktijken te volgen en onze ecologische voetafdruk tot een minimum te beperken. Efficiënt gebruik van middelen en het verminderen van afval zijn integrale elementen van ons bedrijfsbeleid.

**Veiligheid en gezondheid** van onze medewerkers, klanten en omgeving is essentieel. We voorzien medewerkers van de nodige middelen en werken alleen als dat gegarandeerd veilig kan. We richten ons op het voorkomen van persoonlijk letsel, materiële en milieuschade. Medewerkers hebben de plicht om werkzaamheden stil te leggen bij twijfels over veiligheid. We voldoen aan VCA\*:2017/6.0. Met behulp van de jaarlijkse interne audits evalueren we het systeem en passen we waar nodig onderdelen aan.

We zetten ons in voor continue verbetering en streven ernaar altijd te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Ons beleid en onze procedures worden voortdurend aangepast aan nieuwe ontwikkelingen. Risicobeheer is een integraal onderdeel van onze werkwijze: we identificeren en beoordelen voortdurend risico's op het gebied van legionellapreventie en waterveiligheid en nemen passende maatregelen om deze te beheersen. We geloven sterk in de kracht van opleiding en ontwikkeling, en zorgen ervoor dat onze medewerkers goed zijn opgeleid en over de juiste vaardigheden beschikken. Voortdurende professionele groei wordt aangemoedigd. Open en transparante communicatie met klanten, medewerkers en partners is voor ons essentieel. We staan open voor feedback en passen ons beleid proactief aan wanneer dat nodig is. Onze ambitie is om altijd diensten van de hoogste kwaliteit te leveren, waarbij we onze prestaties constant monitoren en evalueren om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen. Deze beleidsverklaring wordt regelmatig herzien om actueel te blijven en in lijn met de doelstellingen en verplichtingen van Normec Aquaserva.

Met vriendelijke groet,  
Normec AquaServa

