

Beleidsverklaring

Bij Normec AquaServa B.V. zijn we toegewijd aan het waarborgen van legionellapreventie, veiligheidsbeoordelingen en het effectieve beheer en onderhoud van gebouw- en woninginstallaties. Tegelijkertijd hebben we ons gecommitteerd aan het leveren van hoogwaardige diensten en oplossingen op het gebied van waterveiligheid. Ons ultieme doel is om onze klanten te ondersteunen bij het naleven van alle relevante wet- en regelgeving, terwijl we een veilige en gezonde leef- en werkomgeving garanderen.

Onze aanpak wordt gedreven door enkele kernwaarden die ons beleid vormen:

Professionaliteit: We hebben ons tot doel gesteld om de hoogste normen van professionaliteit in al onze activiteiten na te streven. Dit houdt in dat onze medewerkers goed opgeleid zijn, rijk aan ervaring en altijd up-to-date met de nieuwste ontwikkelingen in ons vakgebied.

Klantgerichtheid: Het begrijpen en overtreffen van de verwachtingen van onze klanten staat centraal in alles wat we ondernemen. We zijn toegewijd aan het luisteren naar de behoeften van onze klanten en het bieden van oplossingen op maat die aan hun specifieke vereisten voldoen.

Integriteit: Eerlijkheid en ethiek zijn onze leidende principes. We handelen te allen tijde met integriteit en transparantie, en streven naar een open en eerlijke samenwerking met onze klanten, medewerkers en partners.

Innovatie: We omarmen verandering en streven voortdurend naar verbetering. Creativiteit en innovatie worden aangemoedigd als de drijvende kracht achter het vinden van effectievere oplossingen voor de uitdagingen van onze klanten.

Duurzaamheid: We zijn vastberaden om duurzame bedrijfspraktijken te volgen en onze ecologische voetafdruk tot een minimum te beperken. Efficiënt gebruik van middelen en het verminderen van afval zijn integrale elementen van ons bedrijfsbeleid.

We zetten ons in voor continue verbetering. We streven er dan ook naar om te allen tijde te voldoen aan de geldende wettelijke vereisten en voorschriften die van invloed zijn op onze activiteiten. Ons beleid en onze procedures worden voortdurend aangepast aan de laatste ontwikkelingen in wet- en regelgeving. Daarnaast is risicobeheer een wezenlijk onderdeel van onze werkwijze. We identificeren en beoordelen voortdurend risico's met betrekking tot legionellapreventie en waterveiligheid, en treffen passende maatregelen om deze risico's te verminderen en te beheersen.

We geloven sterk in de kracht van opleiding en ontwikkeling, daarom zorgen we ervoor dat onze medewerkers goed zijn opgeleid en over de juiste vaardigheden beschikken om hun taken effectief uit te voeren. We moedigen voortdurende professionele ontwikkeling aan. Open en transparante communicatie is voor ons van vitaal belang. We onderhouden nauw contact met onze klanten, medewerkers en partners, en moedigen feedback aan. We reageren proactief op eventuele zorgen en passen ons beleid dienovereenkomstig aan.

Ons streven is om diensten en oplossingen van de hoogste kwaliteit te leveren. We monitoren voortdurend onze prestaties en evalueren deze om ervoor te zorgen dat we altijd voldoen aan de verwachtingen van onze klanten.

Deze beleidsverklaring is een levend document dat regelmatig wordt herzien en bijgewerkt. Dit doen we om ervoor te zorgen dat het relevant blijft en in lijn is met de voortdurende doelstellingen en verplichtingen van Normec AquaServa B.V.

Met vriendelijke groet,
Normec AquaServa