

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INSTALLATIE, ONDERZOEKS- EN ADVIESDIENSTEN DOOR EN PRODUCTEN VAN AQUASERVA B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

AquaServa: AquaServa B.V.

opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan AquaServa een opdracht tot werkzaamheden en/of adviesdiensten en/of levering van producten verstrekt.

aanbieding: de door AquaServa aan opdrachtgever uitgebrachte aanbieding tot het ver richten van werkzaamheden en/of adviesdiensten en/of levering van producten, volgens een daarbij verstrekte omschrijving.

opdracht: de overeenkomst van opdracht, inhoudende de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden die door AquaServa dienen te worden verricht en/of producten die worden geleverd; inclusief alle rechtshandelingen ter uitvoering van die overeenkomst, de eventueel nader te bepalen werkzaamheden en, achteraf bezien, alle rechtshandelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.

overeenkomst: schriftelijk stuk waarin de afspraken over de opdracht zijn vastgelegd.

Abonnement: overeenkomst waarbij AquaServa tegen een vooraf overeengekomen prijs per jaar de schriftelijk overeengekomen periodieke werkzaamheden verricht.

(onderhouds)contract: overeenkomst waarbij AquaServa tegen een vooraf overeengekomen prijs per jaar de schriftelijk overeengekomen (onderhouds)werkzaamheden verricht.

werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen AquaServa en een opdrachtgever waarop AquaServa deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, behoudens het geval dat tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
3. Indien AquaServa niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AquaServa in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepaling van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming

1. Een overeenkomst betreffende het uitvoeren van werkzaamheden of adviesdiensten komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging van de aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbieding van AquaServa.
2. De aanbieding bevat tenminste een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden met een opgave van de te verwachten kosten.
3. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
4. Alle aanbiedingen van AquaServa zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
5. AquaServa kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Prijzen en voorwaarden vermeld in de offerte zijn geldig gedurende 90 dagen na dagtekening van de offerte. Bij aanvaarding van de offerte na deze periode zijn prijswijzigingen en wijzigingen in de voorwaarden voorbehouden.
7. Een samengestelde prijsopgave in één offerte verplicht AquaServa niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is AquaServa daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AquaServa anders aangeeft.

Artikel 4 Tarieven en betaling

1. Voor het uitvoeren van de opdracht door AquaServa geldt een prijs op basis van een vooraf overeengekomen bedrag of op basis van nacalculatie aan de hand van een tariefstelling. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting.
2. De prijs voor abonnementen en (onderhouds)contracten worden vastgesteld per kalenderjaar, of per gedeelte van dat kalenderjaar indien het abonnement of het (onderhouds)contract tijdens dat kalenderjaar begint.
3. AquaServa behoudt zich het recht de prijs voor abonnementen en (onderhouds)contracten met 3 % te verhogen per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar. Zij zal de opdrachtgever de voorgenomen prijswijziging mededelen uiterlijk 2 maanden voor de ingang daarvan.
4. AquaServa is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op de bankrekening van AquaServa te Schiphol.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen welke het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat die voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. BW (art. 231 tot en met 247 boek 6 BW) is niet gerechtigd om betaling van een factuur op te schorten.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De eveneens gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten zijn volledig door de opdrachtgever verschuldigd aan AquaServa. Over de verschuldigde incassokosten is de opdrachtgever rente verschuldigd.

Artikel 5 Verplichting van AquaServa

1. AquaServa zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. AquaServa neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. AquaServa is verplicht haar aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit hij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) af met een verzekerde som van minimaal 50.000,- (vijftigduizend) Euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. AquaServa overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat zij deze verzekering heeft afgesloten.

Artikel 6 Toegang en medewerking

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het goed bereikbaar zijn van de installatie, de monsterpunten (indien van toepassing) en andere werkplekken zodat AquaServa op de geplande afspraken onbelemmerd en zonder vertraging toegang heeft tot de noodzakelijke werkplekken.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van informatie en de juistheid van deze informatie.
3. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
4. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van AquaServa behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever de AquaServa hiervan terstond in kennis te stellen.
5. Indien op de opgegeven servicedatum de monteurs hun werk niet of niet zonder vertraging kunnen doen, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.
6. De opdrachtgever verleent alle medewerking die noodzakelijk is bij het uitvoeren van werkzaamheden op het terrein of in gebouwen van de opdrachtgever. Deze noodzakelijke medewerking staat beschreven in de Uitvoeringsvoorwaarden AquaServa.
7. De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten voor het gebruik hiervan en de kosten voor het afvoeren, behandelen en/of verwerken van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar geworden water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever staat AquaServa toe naamsaanduiding en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

Artikel 7 Tussentijdse wijziging, meerwerk en voorrijdkosten

1. AquaServa is gerechtigd de extra kosten, die het gevolg zijn van door partijen schriftelijk overeengekomen tussentijdse wijzigingen in de werkwijze of de omvang van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient AquaServa de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Kostenverhogende

omstandigheden die niet te wijten zijn aan AquaServa worden doorberekend aan de opdrachtgever als meerwerk.

3. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van AquaServa op betaling daarvan door opdrachtgever onverlet.
4. Indien AquaServa op het afgesproken tijdstip bij de opdrachtgever ter plaatse komt teneinde de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en zij onverhoopt geen toegang tot de plaats krijgt waar zij deze werkzaamheden zal moeten verrichten, is zij gerechtigd de opdrachtgever voorrijdkosten in rekening te brengen ten bedrage van 100 (honderd) Euro.

Artikel 8 Uitvoering door derden

1. AquaServa heeft het recht de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van AquaServa te laten verrichten door een deskundige derde of door personeel in dienst van zodanige derde, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9 Verantwoordelijkheid van opdrachtgever

1. Bij betreding van het terrein of gebouwen van de opdrachtgever door de medewerkers van AquaServa danwel door AquaServa ingeschakelde derden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor hun veiligheid.
2. De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van apparatuur, materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

Artikel 10 Opzegging

1. De opdrachtgever is verplicht alle kosten en schaden te vergoeden, die voor AquaServa rechtstreeks voortvloeien uit de opzegging of onderbreking door de opdrachtgever van de overeenkomst, indien en voor zover de oorzaak van deze opzegging of onderbreking niet aan AquaServa valt toe te rekenen.
2. Het in het eerste lid bepaalde geldt niet voor de tijdige opzegging van een abonnement en/of (onderhouds)contract.
3. Abonnementen en/of (onderhouds)contracten worden aangegaan voor de duur van minimaal een jaar. Per 1 januari wordt het abonnement of het onderhoudscontract telkens met een kalenderjaar verlengd, behoudens tijdige opzegging door één van de partijen;
4. Opzegging dient schriftelijk te geschieden vóór 1 december van het jaar en kan slechts geschieden tegen 31 december van dat jaar;
5. In afwijking van de leden 3 en 4 van dit artikel kan, indien bij opzegging tegen 31 december van enig jaar het abonnement of het (onderhouds)contract nog geen jaar heeft geduurd, slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de periode van een jaar, te rekenen vanaf de ingang van het abonnement of het (onderhouds)contract, waarbij minimaal één maand opzegtermijn in acht moet worden genomen. Na het verstrijken van deze periode van een jaar, gelden de bepalingen van lid 3 en 4 van dit artikel onverkort.
6. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Na overschrijding van deze termijn blijft de opdrachtgever verplicht de overeengekomen diensten of goederen af te nemen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever AquaServa derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. AquaServa dient daarbij een redelijke termijn te worden

geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 11 Opschorting en beëindiging

1. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is de opdrachtgever in verzuim en is AquaServa gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
 - de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de plichten van de opdrachtgever uit hoofde van de wanprestatie en zonder dat AquaServa tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met de opdrachtgever zijn ontbonden, zonder enige verplichting van AquaServa tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Wanneer zich een gebeurtenis voordoet als in lid 1 en 2 omschreven, zijn alle vorderingen van AquaServa op de opdrachtgever ineens in het geheel opeisbaar.
4. AquaServa is verder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien;
 - op basis van omstandigheden die AquaServa na het sluiten van de overeenkomst bekend zijn geworden en zij op goede grond mag vrezen dat de opdrachtgever de verplichting niet zal nakomen;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om een zekerheid te stellen (in de vorm van een voorschot) voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van AquaServa kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van AquaServa kan worden gevergd.

Artikel 12 Gevaar voor volksgezondheid

1. Indien er, bij de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van AquaServa omstandigheden worden geconstateerd die een acuut gevaar voor de volksgezondheid opleveren, zal door AquaServa zo spoedig mogelijk na de constatering de opdrachtgever in kennis worden gesteld.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, verplicht AquaServa zich tot geheimhouding van het rapport, advies, etc. waarin de opdracht resulteert.
2. Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek bij misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit AquaServa van de verplichting tot geheimhouding in de mate die het redelijkerwijs nodig heeft om zo nodig tegenover deze derden toelichting op de resultaten te verschaffen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Met uitzondering van hetgeen in lid 8 van dit artikel is bepaald, is AquaServa slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever zelf lijdt als rechtstreeks

gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door AquaServa, of personen in haar dienst dan wel personen die door haar zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

2. Er is slechts sprake van een toerekenbare tekortkoming indien deze onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden had kunnen worden.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van AquaServa aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze kosten zijn echter beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs;
 - b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d) in geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 50.000,- (vijftigduizend) Euro;
 - e) de aansprakelijkheid van AquaServa is in ieder geval steeds beperkt tot het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van AquaServa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever AquaServa onverwijld in gebreke heeft gesteld en AquaServa daarbij in de gelegenheid heeft gesteld binnen een redelijke termijn haar tekortkoming te zuiveren en AquaServa ook na die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AquaServa in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AquaServa of zijn leidinggevende ondergeschikten.
7.
 - a) De opdrachtgever is gehouden AquaServa en de door AquaServa aangestelde hulppersonen als bedoeld in artikel 8 te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van de schade (met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten) waarvoor de aansprakelijkheid van AquaServa in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
 - b) Indien AquaServa uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden AquaServa zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van AquaServa en derde daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8. a) In het geval AquaServa, of personen in haar dienst dan wel personen die door haar zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als bedoeld in lid 2 van dit artikel, haar opdrachtgever onjuist adviseert met betrekking tot de aanwezigheid van legionellabacteriën, en hierdoor gevaar voor de volksgezondheid ontstaat, kan de opdrachtgever AquaServa aansprakelijk stellen voor de schade die hij lijdt ten gevolge van dit onjuiste advies.
- b) AquaServa is in dat geval slechts aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van de vorderingen die derden op hem hebben terzake van de betreffende legionellabesmetting.
- c) De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot maximaal 50.000 (vijftigduizend) Euro per toerekenbare tekortkoming, ongeacht het aantal besmettingen.

Artikel 15 Materiaalschade bij desinfectie of boilerreiniging

1. Bij het behandelen van (drink)waterinstallaties (reiniging en desinfectie) wordt gebruik gemaakt van oxiderende stoffen en/of heet water (>70°C), die tot materiaalschade kunnen leiden. Door optimalisatie van het reiniging-/desinfectie proces zorgen wij er voor dat eventuele materiaalschade (corrosie, lekkage etc.) tot een uiterste wordt beperkt. AquaServa kan echter niet uitsluiten dat onverhoopt materiaalschade ontstaat als gevolg van een installatie met bestaande (onzichtbare) gebreken. In dat geval is AquaServa (in afwijking van artikel 14) niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade.

Artikel 16 Overmacht

1. AquaServa is niet gehouden tot enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen) alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AquaServa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AquaServa niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het niet voldoen door leveranciers van AquaServa aan hun verplichtingen, verlies van de te verwerken onderdelen en ziekte of staking van haar personeel of van door haar aangestelde personen als bedoeld in artikel 8.
3. AquaServa kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel AquaServa ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, en het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AquaServa gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 17 Levering en garantie op producten

1. De door AquaServa te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering. Indien de door AquaServa verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik langer dan de levensduur, onjuist onderhoud daarvan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van AquaServa, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar AquaServa geen invloed op kan uitoefenen.
4. De opdrachtgever is gehouden het geleverde 10 werkdagen nadat de zaken hem ter beschikking worden gesteld te doen onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 15 werkdagen na levering schriftelijk aan AquaServa te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat AquaServa in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient AquaServa in de gelegenheid te stellen een klacht te doen onderzoeken.
5. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal AquaServa de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan AquaServa te retourneren en de eigendom daarover aan AquaServa te verschaffen, tenzij AquaServa anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten integraal voor rekening van de opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratiekosten-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens AquaServa en de door AquaServa bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 18 Oplevering en garantie van werk

1. AquaServa herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
2. Na de oplevering is AquaServa niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van degarantieplichting beschreven in dit artikel.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer AquaServa aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd
 - hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
4. kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
 5. Oplevering ontslaat AquaServa van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
 6. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van AquaServa naar de opdrachtgever.
 7. Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt de AquaServa zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
 8. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van de AquaServa of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.
 9. Om zich op de rechten voortvloeiende uit lid 7 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever AquaServa;
 - onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
 - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel
 - indien en voor zover het ontwerp van het werk van AquaServa afkomstig is
 - het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van AquaServa,
 - alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
 10. De ingevolge de garantieverplichting door de AquaServa vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.
 11. Indien naar het oordeel van AquaServa de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

Artikel 19 Garantievoorwaarden bij desinfectie en reiniging

1. De garantie bij desinfectie strekt zich uit tot en met het moment van herbemonstering (binnen 48 uur na desinfectie) en onder de volgende voorwaarden:
 - a) Het leidingsysteem voldoet tijdens de desinfectie aan de in NEN 1006 gestelde voorwaarden;
 - b) Door AquaServa is een besmettingsanalyse uitgevoerd waarna de aanbevelingen met betrekking tot de besmettingsoorzaak door de opdrachtgever zijn overgenomen en uitgevoerd voorafgaand aan de desinfectie;
 - c) Het betreffend leidingsysteem kon volledig behandeld worden, uitgaande van de betrouwbaarheid/juistheid van aanwijzingen/gegevens van de opdrachtgever;

- d) Tijdens de desinfectie zijn geen afwijkingen opgetreden direct- of indirect als gevolg van de door de opdrachtgever niet nagekomen afspraken;
- e) De monsternames/analyses zijn verricht 24 – 48 uur na de desinfectie door een geaccrediteerd laboratorium;
- f) Het aangeleverde drinkwater is gelijktijdig met de overige tappunten bemonsterd en geanalyseerd en voldoet aan de norm.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door AquaServa in het kader van de overeenkomst geleverde zaken (zoals onderdelen, materialen en producten) blijven eigendom van AquaServa zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
2. Door AquaServa geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AquaServa veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om AquaServa daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan AquaServa ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van deze verzekering is AquaServa gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens AquaServa bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

1. AquaServa behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. AquaServa heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AquaServa partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen naar aanleiding van de opdracht zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. AquaServa en opdrachtgever

zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 23 Slotbepalingen

1. Niets uit de voorwaarden mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AquaServa.
2. Deze voorwaarden treden in werking op 1 juli 2011, met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Gouda en liggen tevens bij AquaServa ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.